

Datum vystavení shrnutí:



HovNet-SERVIS s.r.o.  
Hovězí 19, 756 01 Hovězí  
IČ: 29447488, DIČ: CZ29447488  
e-mail: info@hovnetservis.cz, tel: 571 119 119  
www.hovnetservis.cz

## SHRUTÍ SMLOUVY

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU.<sup>1</sup>
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

### SLUŽBA

Pevný přístup k internetu

### **RYCHLOST SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU A PROSTŘEDKY NÁPRAVY**

Služba přístupu k internetu v pevném místě:

- Minimální rychlost stahování/vkládání (download/upload):
- Běžně dostupná rychlost stahování/vkládání (download/upload):
- Maximální rychlost stahování/vkládání (download/upload):

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby, od výkonu uvedeného ve smlouvě, můžete postupovat dle všeobecných podmínek které jsou nedílnou součástí smlouvy dle bodu „14. Reklamacie a kompenzace“. Obecně můžete kontaktovat poskytovatele přes výše zmíněné kontaktní údaje.

### CENA

Cena za aktivaci služby:

Měsíční cena za služby přístupu k Internetu:

### **DOBA TRVÁNÍ, OBNOVENÍ A UKONČENÍ**

V případě obnovující se smlouvy se doplní hlavní podmínky obnovení Smlouvy. Smlouvu můžete kdykoliv bezplatně vypovědět bez udání důvodu.

Učinit tak můžete oznámením zaslaným na adresu našeho sídla nebo e-mailem zaslaným na naši e-mailovou adresu uvedenou výše. Výpovědní doba je 30 dní od doručení oznámení. Smlouvu můžete ukončit i jinými způsoby stanovenými právními předpisy.

### **KONCOVÍ UŽIVATELÉ SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM**

Poskytovatel poskytuje služby koncovým uživatelům bez ohledu na případné zdravotní postižení. V případě individuálních potřeb účastníka se zdravotním postižením v souvislosti s poskytovanými službami jsou takové potřeby řešeny individuálně.

---

<sup>1</sup> Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace ([Úřední věstník L 321, 17.12.2018, s. 36](#)).